



## Politica della Qualità

Mod. PD51A04 Rev. 5

Nel corso degli anni CODIN S.p.A. ha sempre operato per contribuire a portare Innovazione, Efficienza e Sicurezza nei processi organizzativi e di controllo di organizzazioni complesse, avendo come missione "Supportare il Cliente nel perseguire i propri obiettivi mediante l'impiego efficace di soluzioni IT". La volontà di garantire un servizio di qualità come elemento distintivo della propria offerta ha presto condotto all'adozione di processi in grado di garantire ai Clienti soluzioni e forniture rispondenti alle aspettative, secondo un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), certificato fin dal 2001, come rispondente oggi alla Norma UNI EN ISO 9001-2015.

CODIN definisce come **principi di riferimento** della propria Politica di Qualità:

### Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

CODIN si impegna a comprendere le necessità dei clienti, a pianificare le attività per ottenere ed accrescerne la soddisfazione. Allo stesso modo opera e fornisce prodotti/servizi nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del Paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Del mercato di riferimento
- Di tutte le parti coinvolte nei processi ritenuti critici

### Leadership

CODIN si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che tutti gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. CODIN comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

### Valutazione dei rischi e delle opportunità

CODIN pianifica i propri processi con un approccio "risk-based thinking" al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Identificare, valutare e gestire i rischi associati ai processi e che possono inficiare il raggiungimento degli obiettivi pianificati
- Consolidare e sfruttare le opportunità identificate

### Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

CODIN è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder sono un elemento strategico e primario considerata la stretta connessione tra la qualità del servizio/prodotto ed il comportamento e le prestazioni dei singoli. A tal fine promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate. L'informazione, la formazione e l'aggiornamento sono considerate la base per assicurare motivazione e sviluppo del personale accrescendo competenze di tipo tecnico e gestionale

### Approccio per processi e miglioramento continuo

CODIN identifica le attività della propria organizzazione come processi da pianificare, attuare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. Si pone inoltre come obiettivo primario e permanente il miglioramento continuo delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna e il Riesame della Direzione sono gli strumenti che CODIN mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per garantire il rispetto della Politica per la Qualità è un SGQ conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015

CODIN inoltre si pone l'obiettivo di monitorare il contesto interno ed esterno al fine di individuare i fattori rilevanti per le finalità aziendali.

I Responsabili di ogni Funzione diffondono a tutti i collaboratori i pertinenti obiettivi: tutti i suggerimenti e le osservazioni sono tenuti in massimo conto, ai fini del miglioramento continuo dei processi.

Roma, 23/04/2018

CODIN S.p.A.  
L'Amministratore Delegato